

2022 年度

松本大学・松商短期大学

施設利用満足度アンケート

調査結果

2023 年 5 月 16 日

松本大学・松商短期大学 内部質保証室

### 【調査の概要】

対象：2,328名（※科目履修生除く）

調査方法：質問指標によるWEB回答

調査期間：2022年12月14日～2023年1月15日

回答数：234名

回収率：10.1%

### 【学科別回収率内訳】

学部学科	学籍	回答者数	回収率
総合経営学科	427	34	8.0%
観光ホスピタリティ学科	396	40	10.1%
健康栄養学科	279	42	15.1%
スポーツ健康学科	446	50	11.2%
学校教育学科	316	30	9.5%
商学科	224	19	8.5%
経営情報学科	224	18	8.0%
健康科学研究科	12	1	8.3%
総合経営研究科	4	0	0.0%
合計	2,328	234	10.1%

## 2022 年度施設利用満足度アンケート

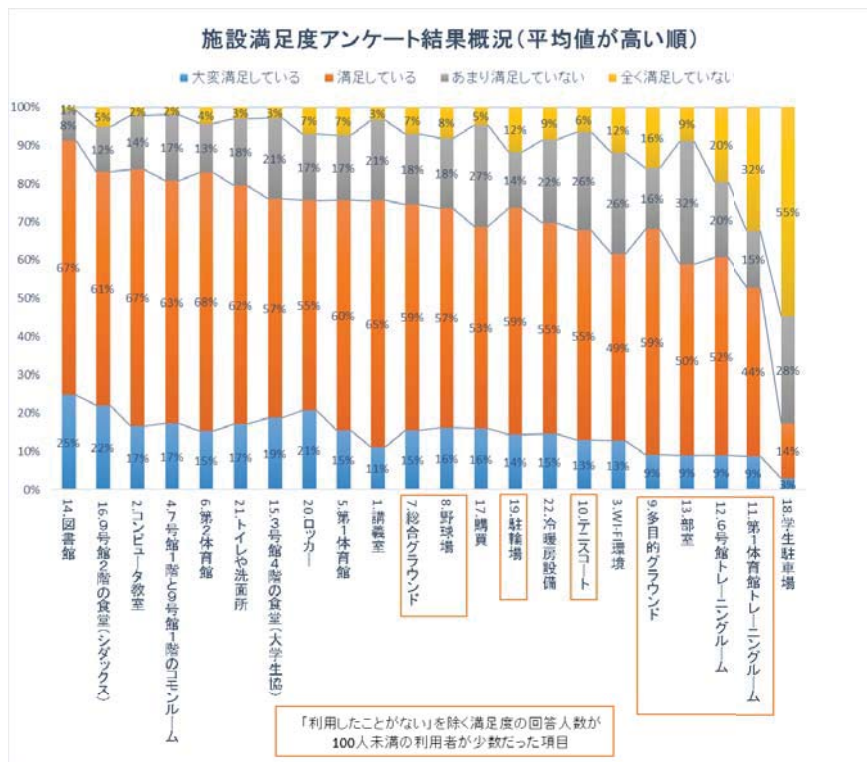
### 1. はじめに

本アンケートは、施設に関する満足度は定期的に学生から汲みとって改善に活かすべきという考えのもと、2022 年度以降、全学的に本格実施していく運びとなった。学生が本学関連施設を日常的に利用する中でどのような感想、要望等を抱いているのかを可視化した上で、改善行動に結びつけることを目的としている。

対象はすべての学部生、短大生、大学院生である。回答方式については「非常に満足している」「満足している」「あまり満足していない」「満足してない」の 4 つに加えて、一部の学生しか利用していないと思われる項目については、「利用していない」を加えた 5 件法で回答を得ている。また各項目間の満足度を比較できるように、「利用していない」以外の各選択肢に対応する形で 1 点～4 点を振り分け<sup>1</sup>、平均点を算出し、併記している。

### 2. 結果の概況

各施設の満足度について全体平均は 2.8 となり、やや満足層に寄っていた。とりわけ満足度が高かった項目は、平均点 3.15 と最高で「Q.14 図書館」であった。一方、回答者のうち使用者数が 100 人以上（「利用していない」を除いた合計人数）の項目に絞った満足度で見ると、ワースト 3 は「Q.22.冷暖房」（平均点 2.76）「Q.3.Wi-fi」（同 2.62）「Q.18.学生駐車場」（同 1.65）となった。冷暖房の効きが良くない、Wi-fi 環境（通信の質）が良くない、駐車場への不満（有料である、利用料が高い、違法駐車が頻発）が、自由記述でもとりわけ多く挙げられていることが、これらの項目の平均点の低さにつながったと読み取れる。



### 3. まとめ

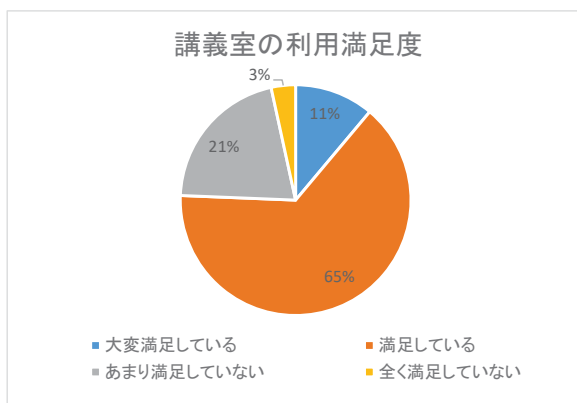
本学で既に実施されているアンケートと同様に、学生の声を PDCA サイクルを意識した改善にどのように生かしていくかが重要となってくる。自由記述コメントをもとに具体的な方策を各委員会で検討し、対応できないものも含め、学生に丁寧に説明し理解を求めていくことが必要である。

<sup>1</sup> 「大変満足している」4点、「満足している」3点、「あまり満足していない」2点、「全く満足していない」1点。各選択肢について回答者数が同数であった場合の平均点は 2.5 となる。

1. 講義室の利用に満足していますか

	回答者	割合
大変満足している	26	11%
満足している	151	65%
あまり満足していない	49	21%
全く満足していない	8	3%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

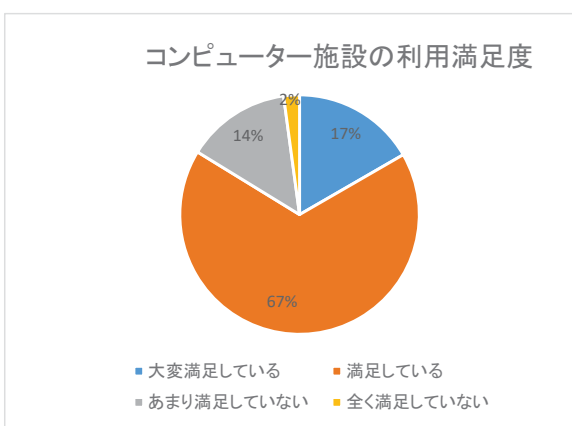
平均値 2.83



2. コンピュータ教室の利用に満足していますか

	回答者	割合
大変満足している	39	17%
満足している	157	67%
あまり満足していない	33	14%
全く満足していない	5	2%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

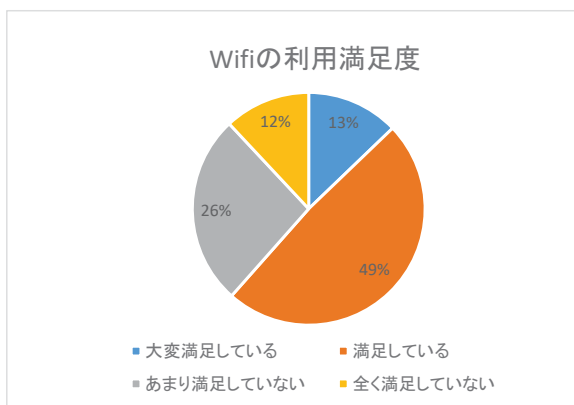
平均値 2.98



3. WI-FI環境に満足していますか

	回答者	割合
大変満足している	30	13%
満足している	114	49%
あまり満足していない	62	26%
全く満足していない	28	12%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

平均値 2.62



4. 7号館1階と9号館1階のコモンルームの利用に満足していますか

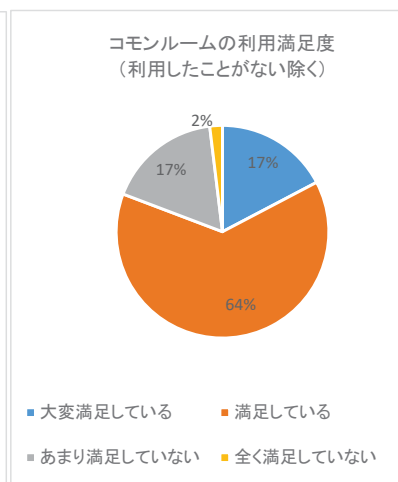
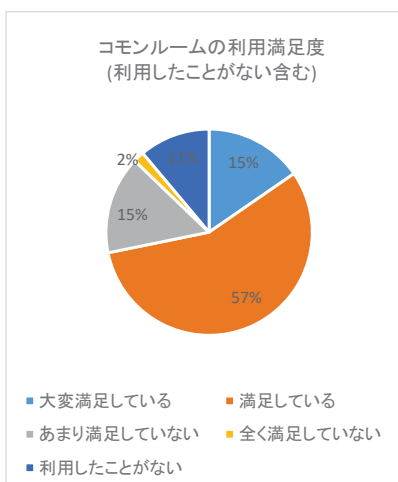
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	36	15%
満足している	132	56%
あまり満足していない	36	15%
全く満足していない	4	2%
利用したことがない	26	11%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	36	17%
満足している	132	63%
あまり満足していない	36	17%
全く満足していない	4	2%
<b>合計</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>

平均値 2.96



5. 第1体育館

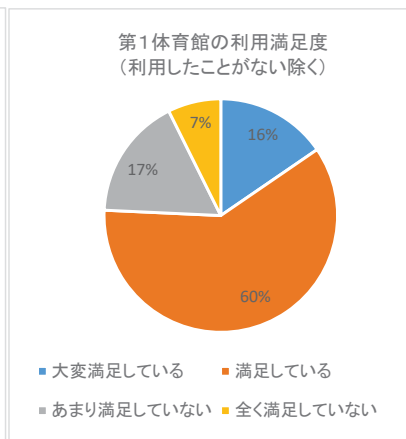
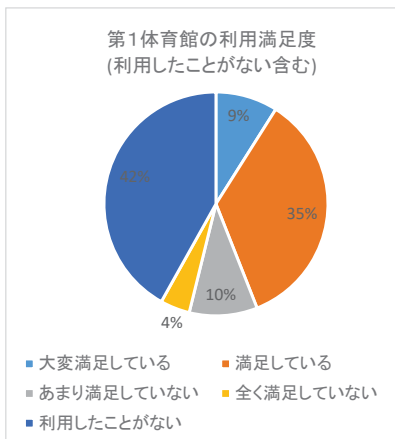
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	21	9%
満足している	82	35%
あまり満足していない	23	10%
全く満足していない	10	4%
利用したことがない	98	42%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	21	10%
満足している	82	39%
あまり満足していない	23	11%
全く満足していない	10	5%
<b>合計</b>	<b>136</b>	<b>65%</b>

平均値 2.84



6. 第2体育館

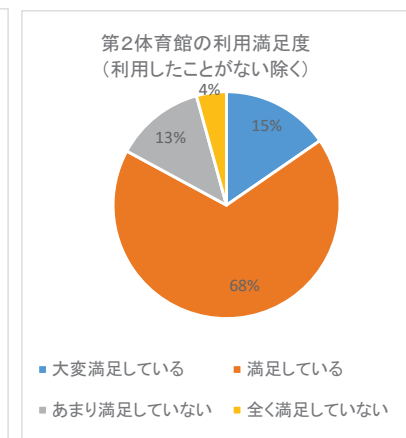
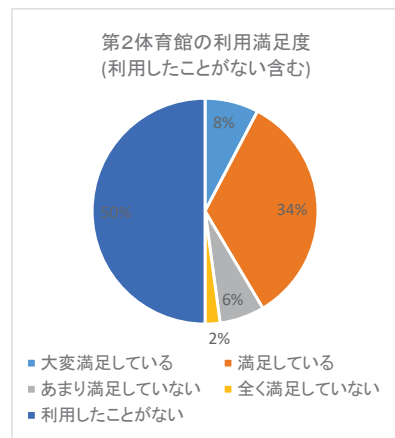
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	18	8%
満足している	79	34%
あまり満足していない	15	6%
全く満足していない	5	2%
利用したことがない	117	50%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	18	9%
満足している	79	38%
あまり満足していない	15	7%
全く満足していない	5	2%
<b>合計</b>	<b>117</b>	<b>56%</b>

平均値 2.94



7. 総合グラウンド

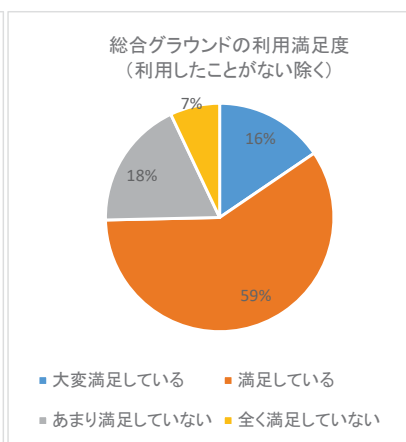
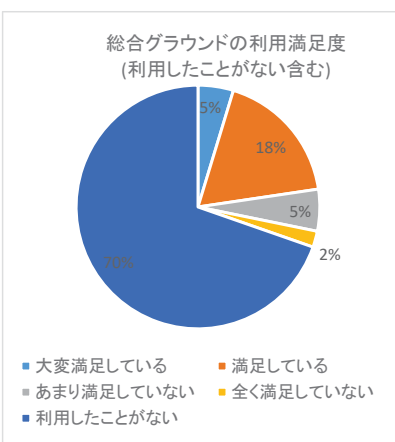
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	11	5%
満足している	42	18%
あまり満足していない	13	6%
全く満足していない	5	2%
利用したことがない	163	70%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	11	5%
満足している	42	20%
あまり満足していない	13	6%
全く満足していない	5	2%
<b>合計</b>	<b>71</b>	<b>34%</b>

平均値 2.83



## 8. 野球場

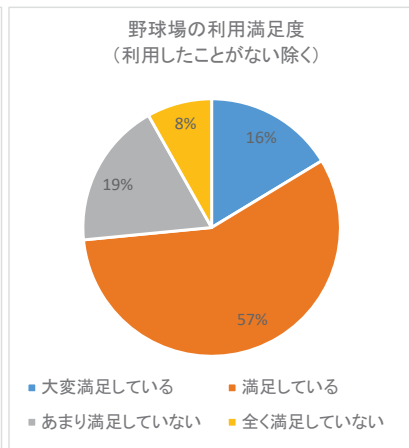
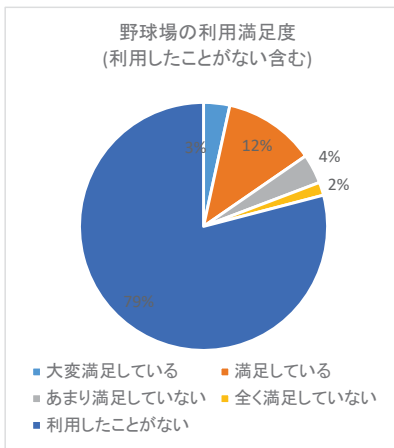
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	8	3%
満足している	28	12%
あまり満足していない	9	4%
全く満足していない	4	2%
利用したことがない	185	79%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	8	4%
満足している	28	13%
あまり満足していない	9	4%
全く満足していない	4	2%
<b>合計</b>	<b>49</b>	<b>24%</b>

平均値 2.82



## 9. 多目的グラウンド

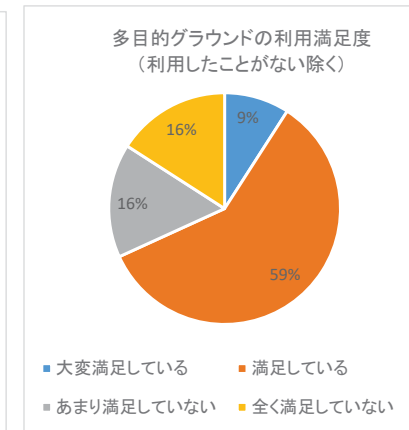
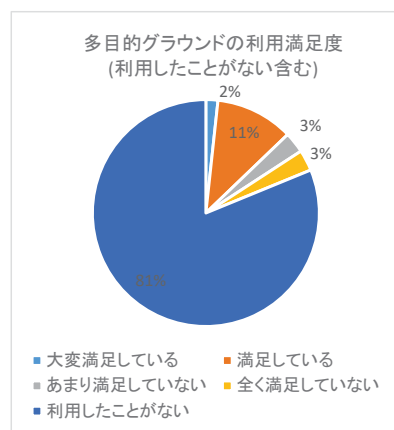
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	4	2%
満足している	26	11%
あまり満足していない	7	3%
全く満足していない	7	3%
利用したことがない	190	81%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	4	2%
満足している	26	13%
あまり満足していない	7	3%
全く満足していない	7	3%
<b>合計</b>	<b>44</b>	<b>21%</b>

平均値 2.61



## 10. テニスコート

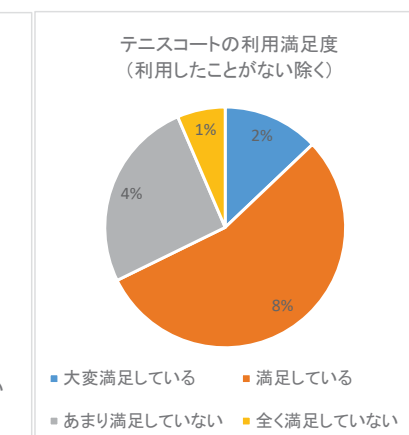
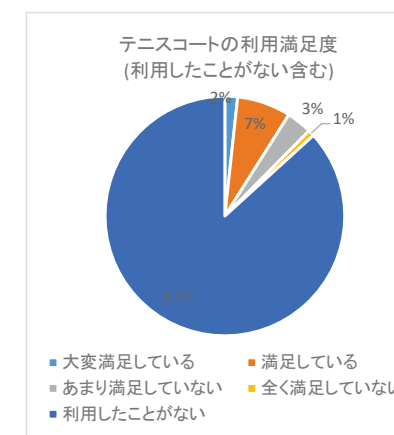
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	4	2%
満足している	17	7%
あまり満足していない	8	3%
全く満足していない	2	1%
利用したことがない	203	87%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	4	2%
満足している	17	8%
あまり満足していない	8	4%
全く満足していない	2	1%
<b>合計</b>	<b>31</b>	<b>15%</b>

平均値 2.74



### 11. 第1体育館トレーニングルーム

利用したことがない含む

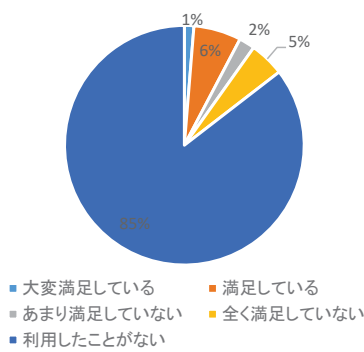
	回答者	割合
大変満足している	3	1%
満足している	15	6%
あまり満足していない	5	2%
全く満足していない	11	5%
利用したことがない	200	85%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

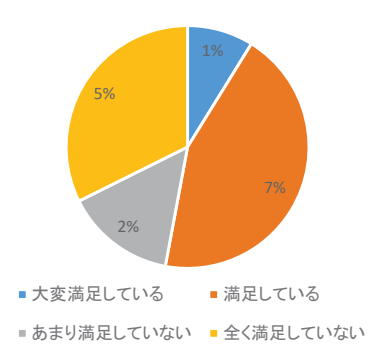
	回答者	割合
大変満足している	3	1%
満足している	15	7%
あまり満足していない	5	2%
全く満足していない	11	5%
<b>合計</b>	<b>34</b>	<b>16%</b>

平均値 2.29

第1体育館トレーニングルームの利用満足度  
(利用したことがない含む)



第1体育館トレーニングルームの利用満足度  
(利用したことがない除く)



### 12. 6号館トレーニングルーム

利用したことがない含む

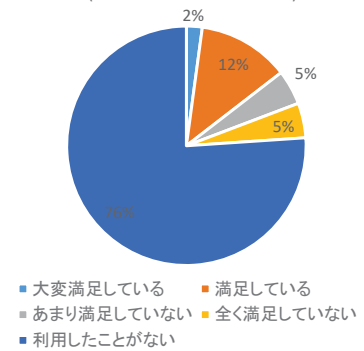
	回答者	割合
大変満足している	5	2%
満足している	29	12%
あまり満足していない	11	5%
全く満足していない	11	5%
利用したことがない	178	76%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

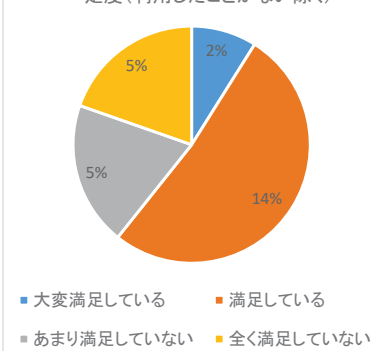
	回答者	割合
大変満足している	5	2%
満足している	29	14%
あまり満足していない	11	5%
全く満足していない	11	5%
<b>合計</b>	<b>56</b>	<b>27%</b>

平均値 2.50

6号館トレーニングルームの利用満足度  
(利用したことがない含む)



6号館トレーニングルームの利用満足度  
(利用したことがない除く)



### 13. 部室

利用したことがない含む

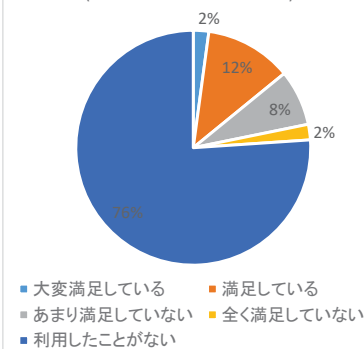
	回答者	割合
大変満足している	5	2%
満足している	28	12%
あまり満足していない	18	8%
全く満足していない	5	2%
利用したことがない	178	76%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

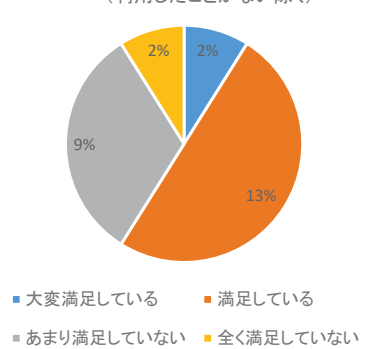
	回答者	割合
大変満足している	5	2%
満足している	28	13%
あまり満足していない	18	9%
全く満足していない	5	2%
<b>合計</b>	<b>56</b>	<b>27%</b>

平均値 2.59

部室の利用満足度  
(利用したことがない含む)



部室の利用満足度  
(利用したことがない除く)



14. 図書館の利用に満足していますか

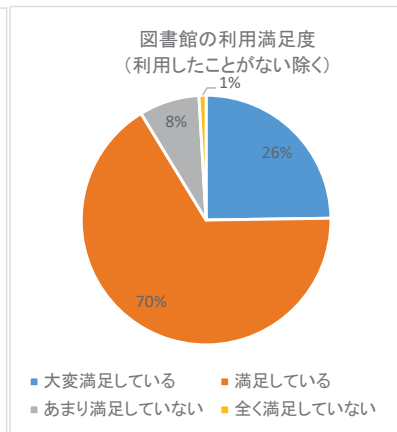
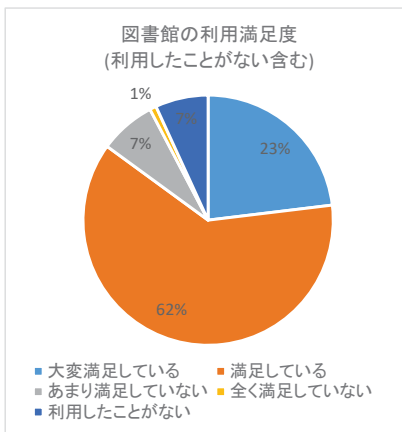
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	54	23%
満足している	145	62%
あまり満足していない	17	7%
全く満足していない	2	1%
利用したことがない	16	7%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	54	26%
満足している	145	70%
あまり満足していない	17	8%
全く満足していない	2	1%
<b>合計</b>	<b>218</b>	<b>105%</b>

平均値 3.15



15. 3号館4階の食堂（大学生協）の利用に満足していますか

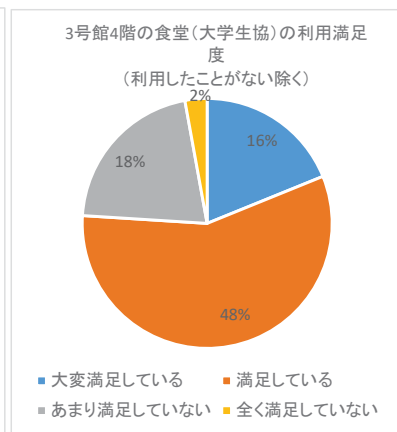
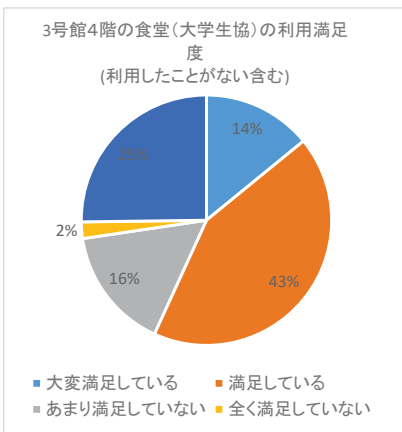
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	33	14%
満足している	100	43%
あまり満足していない	37	16%
全く満足していない	5	2%
利用したことがない	59	25%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	33	16%
満足している	100	48%
あまり満足していない	37	18%
全く満足していない	5	2%
<b>合計</b>	<b>175</b>	<b>84%</b>

平均値 2.92



16. 9号館2階の食堂（シダックス）の利用に満足していますか

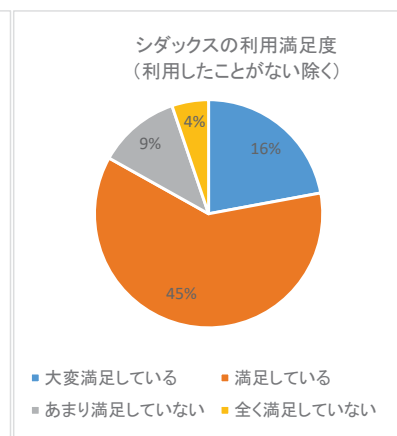
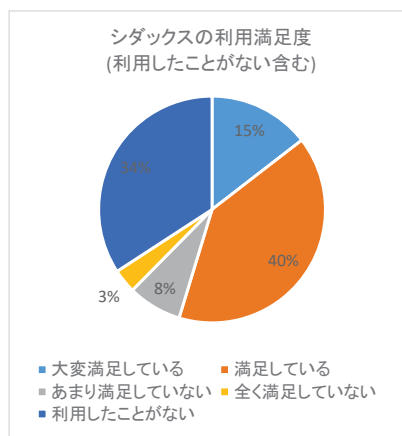
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	34	15%
満足している	94	40%
あまり満足していない	18	8%
全く満足していない	8	3%
利用したことがない	80	34%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	34	16%
満足している	94	45%
あまり満足していない	18	9%
全く満足していない	8	4%
<b>合計</b>	<b>154</b>	<b>74%</b>

平均値 3.00





17. 購買の利用に満足していますか

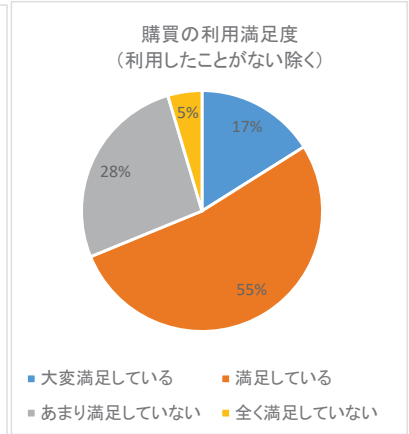
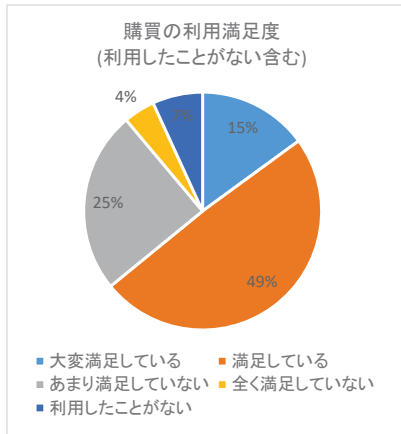
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	35	15%
満足している	115	49%
あまり満足していない	58	25%
全く満足していない	10	4%
利用したことがない	16	7%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	35	17%
満足している	115	55%
あまり満足していない	58	28%
全く満足していない	10	5%
<b>合計</b>	<b>218</b>	<b>105%</b>

平均値 2.80



18. 学生駐車場の利用に満足していますか

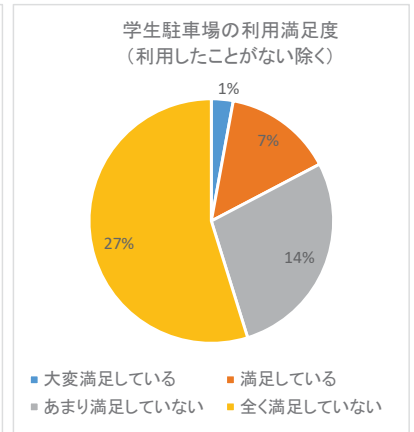
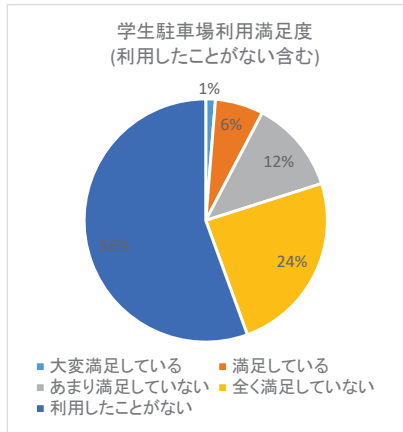
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	3	1%
満足している	15	6%
あまり満足していない	29	12%
全く満足していない	57	24%
利用したことがない	130	56%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	3	1%
満足している	15	7%
あまり満足していない	29	14%
全く満足していない	57	27%
<b>合計</b>	<b>104</b>	<b>50%</b>

平均値 1.65



19. 駐輪場の利用に満足していますか

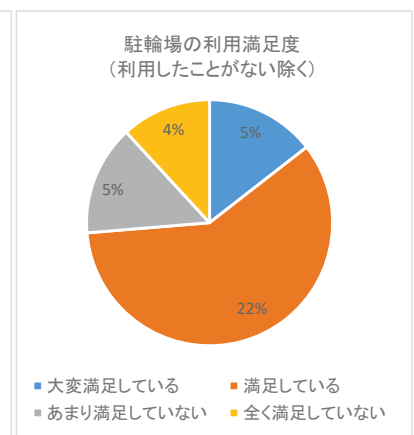
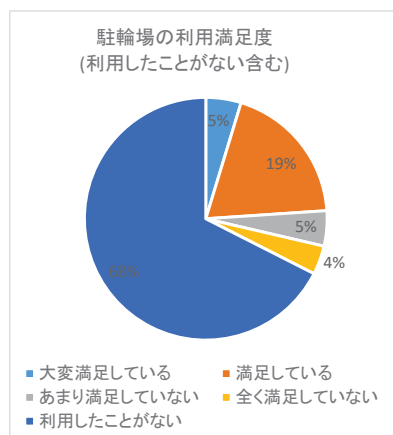
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	11	5%
満足している	45	19%
あまり満足していない	11	5%
全く満足していない	9	4%
利用したことがない	158	68%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	11	5%
満足している	45	22%
あまり満足していない	11	5%
全く満足していない	9	4%
<b>合計</b>	<b>76</b>	<b>37%</b>

平均値 2.76



20.ロッカーの利用に満足していますか

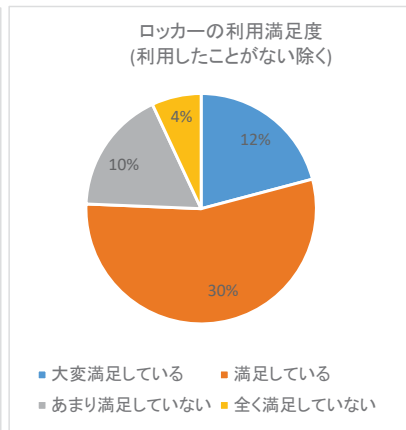
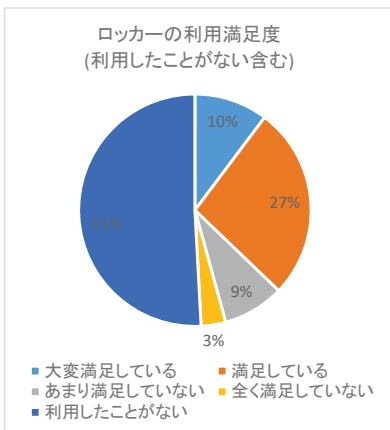
利用したことがない含む

	回答者	割合
大変満足している	24	10%
満足している	63	27%
あまり満足していない	20	9%
全く満足していない	8	3%
利用したことがない	119	51%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

利用したことがない除く

	回答者	割合
大変満足している	24	12%
満足している	63	30%
あまり満足していない	20	10%
全く満足していない	8	4%
<b>合計</b>	<b>115</b>	<b>55%</b>

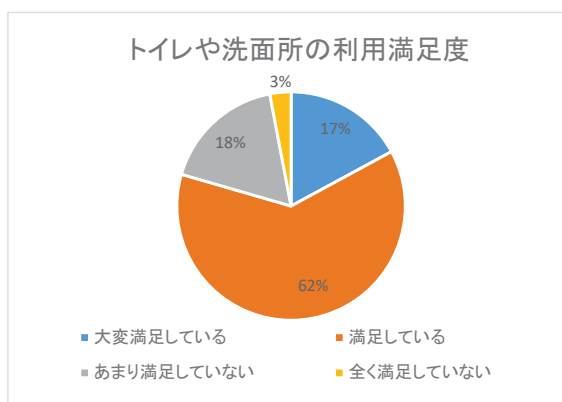
平均値 2.90



21.トイレや洗面所の利用に満足していますか

	回答者	割合
大変満足している	40	17%
満足している	146	62%
あまり満足していない	41	18%
全く満足していない	7	3%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

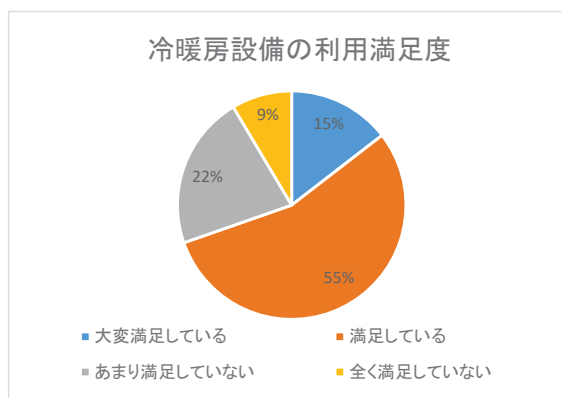
平均値 2.94



22.冷暖房設備について満足していますか

	回答者	割合
大変満足している	34	15%
満足している	129	55%
あまり満足していない	51	22%
全く満足していない	20	9%
<b>合計</b>	<b>234</b>	<b>100%</b>

平均値 2.76



23. 大学内の施設について、感想や要望がありましたら自由にご記入ください。

#### 駐車場について

第二駐車場に関して混雑や渋滞を防ぐためスムーズに出入りできるよう出入口ゲートを追加してほしいです。

施設費を払っているのに駐車場代が高い

駐車代取られるのがやだWi-Fi繋がり悪い

駐車場の料金が高い。

駐車場代をもう少し安くしてもらいたいです。

短大側の駐車場が少なく、とても不満です。多くの方がそう言っていますし私もそう思います。停めることが出来ないことで、大学側の駐車場まで行かなくては行けなくなり授業に遅れてしまう人がいる程です。増やすなどのご検討をお願いします。

駐車場料金を安くして欲しい。夏は暑くて冬は寒い環境がきつい。ロッカーが狭い小さい。

無断駐車の問題が度々報告されていますが、駐車料金を更に安くするか無料にする事でなくなると思いました。学費の金額を考えると出来なくはないと思いました。

駐車場の1回の値段を少し安くして欲しいです。

駐車場についてですが、混みすぎて道路が渋滞になっていたり、満車になり停められないため遅刻してしまうこともあり、回数で利用するよりは場所として個人に貸し出す形にしてほしいと思います。また、第三駐車場に主に停めているのですが、目の前のアパートに違法駐車する人が多すぎてお金払って停めてるのが馬鹿馬鹿しいです。警告ということでメール来てましたが結局停めてる人をよく見るので警察に通報して学校側が動くところを見せてほしいです。

駐車場の料金が高い。また料金1回分で全ての駐車場を使えるようにして欲しい。

駐車場が有料なのが理解に苦しみます。

土地を大学で買うだけの資産はないのでしょうか？これからも有料ならば、学生への説明、配慮に最善を尽くし尽力してほしい。

駐車場の料金を安くするか無料化して欲しい。

第3駐車場が今年になって一限の時間から満車になっていることが多く、停めるところが全て埋まるようにカードスキャンシステムのリセット回数を増やして欲しい。駐車場の利用者について、満車の頻度が高いと違法駐車が増えている気がするので、大学までの移動距離が何キロ以上の方が利用できるなどと定めてほしい。

駐車場代もうちょっと安く

駐車場料金が高すぎます。また、駐車場について、満車じゃないのに満車と出てきて入れない時があるので、改善して欲しい

駐車料金を取る意味がわからない。学生で奨学金も借りてお金が無いのに払わせるのはどうなのか。施設費で年間払っているのにもっと配慮するべきとこがあるのではないか。

駐車場の1日の料金、180円から100円にしても現在の駐車場利用量であれば充分支払いの方ができるのではないのでしょうか。また、各駐車場で1日に別料金を取る点について、設定を変更して欲しい。違法駐車に関しては、1日の利用料の高さも影響していると思います。検討をお願いします。

駐車場の料金を下げてください。高すぎます。生協ももう少し大きいと利用しやすいです

駐車場が空いているのに満車になっている。二酸化炭素濃度とコロナは関係あるのか疑問。授業中窓を開けると寒過ぎて勉強に集中できない

駐車場の料金が高いです。施設費払っているのに無料開放という形には出来ないのでしょうか

駐車場代を無料にして欲しい

駐車場料金が高いと思います。1週間で900円の利用になっています。止められるところがあるのはすごくありがたいですが、勉強をしにきているのに駐車場代が取られるのはかなり経済的にも負担が大きいです。周りの違反駐車もその影響ではないかと思っています。真面目に駐車場料金を払っている人にとってみれば違反駐車している人はもっと重い罰を与えるなどしてくれないと納得はいかないです。警察に通報するかしてほしいと思ってしまう

駐車場料金の減額

駐車場代取りすぎだと思います。学費も払って駐車場もつてなると学生には優しくないです。車を利用している生徒が多いから配慮するかなんとか改善策を立てて欲しいです。ロッカーも希望のばしょにならないのに、お金をとって細かいとこでお金を取りすぎだと思います。

短大の方の駐車場すぐ満車になる。大学の方の駐車場遠い。駐車場代高い。

駐車場の料金が高すぎる。

停めてはいけないところに車を停める人が多発している原因だと思います。

学生も悪いが、考え直したほうがいいと思います

駐車場を無料にして欲しいです。

駐車場料金が高いです。学食のメニューを増やしてほしい。

学生寮とかなんですかね。正直駐車場もめちゃくちゃギリギリな気がしますね

なぜ私立であんなに駐車場にお金がかかるのですか。疑問に思います。説明してほしいです。

駐車場代が高いと思います。←これは諦めています、監視カメラが一つもないのが怖いです。万が一車に悪戯されたりドアパンされても逃げ得状態だからです。

中庭のイルミネーションに電気代使うくらいなら駐車場の値段どうにかしてほしい。駐車券高い。

ケーキをくばったりイルミネーションをやるなら駐車場を無料にして欲しい。

駐車場のシステムを廃止してほしいです。いつも混雑していて、この前は一般の人だと思いましたが、軽トラが並んでいる列を猛スピードで抜かして危なかったです。1回1回の駐車券のシステムはやめた方がいいと思います。松大生ではなく、一般の方々もすごく迷惑です。

車の駐車場の料金が高い。せめて100円。30回分の料金で5,400円とかいう半端な数字。3,000円にするべき。

学生の駐車場代を無料にして欲しい。施設費が余ってるならそこから工面して欲しい。

駐車場が有料。有り得ない。

駐車場は料金が高いし満車でもないのに満車と表示され入れない。

駐車料金が高い。駐車場どこが空いているかひと目でわかるものがほしい。

### 構内の空調設備・気温について

寒い窓開けなくて寒い室温35度にして

いくら換気が大事とされているが、講義で終始換気するのはやめてほしい。風邪を引いてしまう。自分で防寒しろと言われても限界がある。

暖房を学生間で変更できてしまうことをやめてほしい。ある特定の人が温度管理しているので大変迷惑している。自分の体温調節が大変難しい。

冷暖房が、効きにくい教室があるのでそこを直してほしいです。トイレが綺麗な館と綺麗じゃない館があるので、すべて統一してほしいです。

寒すぎたり、暖房が強暑すぎたり極端すぎる

暖房がついていなくてとても寒い教室があります。

835と841の暖房があまり聞いていない暖房がついてても冷たい風しかでない

524のモニター修理窓開けるなら相応の暖房設備・冷房設備の設置

9号館の2階をよく利用しているのですが、温度を調整できないのが不便です。今の時期の夕方では寒すぎるので調整してほしいです。

冷房の効きすぎで寒かったり、暖房が付いている位置によって暖かさが感じない

暖房をつけていると部屋が乾燥しているので加湿器的なものを置いていただけたらありがたいです。

夏は冷房がなくてとても暑い。

講義室において夏季・冬季の冷暖房の効力を感じられないのに対して、4号館に入った時に冷暖房がガンガン効いているのがこちらとしては不満。

少しどころ寒い気がする

基本的に教室が暑い、階段教室じゃない時後ろの方の席だと見えにくい

講義室の中でも冷暖房が効いている場所と効いていない場所があつてすごく寒い

冷房暖房も教師のさじ加減。席の中央で人と人に挟まれたら暑くなる。そういうのに気づかない教師ばかり。

講義室以外のところは、夏は暑い、冬は寒い。暖房の設定温度の上限を撤廃して欲しい。過ぎにくい。

廊下が寒い。

### 各種WEB環境・PC設備等について

WiFiが切れることがある。部室の方までWiFiが届くようにしてほしい。

WiFi設備の機能向上 を特にお願いしたい

WiFiが弱くて繋がらないことがある

Wi-Fi環境は時々、通信が遅くなります。何とかありませんか。

学内でメソフィアが繋がりにくいのを何とかしてほしい

大学のサーバー、メソフィアの通信環境が悪すぎて履修登録がスムーズに行えなかったり、データが飛ぶ事が多々あるので改善してもらいたいです。

学生用のPCについて、ソフトウェアを最新バージョンにアップデートすべきではないのか？特にmicrosoft edge にアップデートされていないことは、いくつかの利用できるべきサービスへのアクセスを不可能化している。これは、学生の学習機会を阻害する物ではないか、だとしたら早急に改善されるべきだろう。

ウェブクラス本当に使いにくい、学生センター側から、何か定期的にアクションを起こしてくれるなら確認のしようがあるが、学生センター側から不定期にアクションを起こして、学生側がそれを知らなかった時、「確認してなかったんですか？それはそちらの責任です。」って言うのは相当おかしいと思う。Outlookで一斉メールで送信できるのだからOutlook使えば良いと思う。だからと言ってウェブクラスに載せました。というOutlookからメールが来た時、そちらも二度手間だし、学生からしてもじゃあ、そのメールと一緒に送れや、となるので、やはりウェブクラスの必要性を感じられない。なぜ使っているのかを説明して欲しい。

7号館コモナルームの使用できるコンピューターのバージョンが古すぎて、満足に使えない。パソコン教室と同等のグレードのものにして欲しい

パソコン室のキーボードはとても打ちづらいと思う。

8号館4階のコピー機が壊れたままのことが多いです。定期的に点検していただけるとありがたいです。

オンラインで講義を受ける時はパソコンの充電が持たないので充電させて欲しい。

### トレーニングルームについて

トレーニングルームを広くしてほしい

トレーニングルームをもっと部活をしていない人でも気軽に利用できるようにしてほしい

トレーニングルームをもっと広くして、器具を増やしてほしいです。また、コロナ禍でも利用できるようにしてほしいです。

トレーニングルームに使用制限があるのは嫌だ体育館上のトレーニングルームを強化部しか使えないのはおかしい

大学のトレーニングルームを大学生になって使ったことがないので、使ってみたくてです。

### 施設料について

学生一律でお金を払っているのに施設利用に公平性がないのはおかしい

建物内でもWi-Fiが弱いあるいは届いていない箇所があると感じる。

使わない施設が多いのに施設料が高い。施設の使い方をわかりやすくアナウンスしてほしい。

施設費高すぎる。使ったことがないのでバカ高い金を巻き上げるだけ。

施設が使えなくなることが多くなったにも関わらず施設費用が通常通り取られていることが

リモート授業の時の施設代はどこに使われるんですか？大学に行かなかった期間の施設代が余計だと思えます

学生から徴収している施設費の合計、その年度何にいくら使ったなどの出納帳みたいなのを付けて、それを学生全員に配布してほしい。そして余っているなら返金してほしい。(可能なら2019年度～2022年度分を配布してほしい)特にコロナの時期は、ほとんど使っていないのではないかなと思う。そもそも2020年の前期は学校に出入りできなかったのだから、施設利用できないのに、施設利用費を徴収するのはおかしい。絶対余ってるだろ！

施設についてではないがコロナ禍で大学に通っていなかった時期の施設費を返してほしい

### 生協について

4限が終わったあとだと学生生協が終わってしまっているので、せめて5時くらいまでやって欲しい。

生協はもう少し長い時間営業してほしい。

生協がお昼時に混むので、レジを増やして欲しい

フォレストホール1階の生協を利用する機会があるのですが、放課後に学校に残る際に営業していたら嬉しいなと思うので、可能でしたらもう少し長く営業してほしいです。

学食・大学生協の営業時間を5限終わりくらいにまで伸ばしてほしい。

7号館の生協の営業時間を講義時間に考慮して営業してほしい。1限と2限の間の休み時間に空いてほしい。8号館の生協は遠いので時間内に行けない。7号館の生協の営業時間の変更をお願いしたい。

生協営業時間を18時までにして欲しい。

### トイレについて

それぞれの号館のフロワーにトイレを1ヶ所だけにしないで、各フロワーにトイレを2ヶ所設置していただくと有り難いです。特に、5号館や6号館の各フロワーのトイレの個数がとても少ないため、とても不便なため、またトイレの個数も6つ等に増やしていただくと、便利だと思います。是非、ご検討ください。

トイレに荷物をかけるところがない場合があるので、フックをつけてほしいです。

女子トイレの水道の蛇口が短くて洗いづらい所があるので、直していただきたいです。冬場はお湯も出ると嬉しいです。

和式のトイレを何とかしてほしい。食べるところが狭いところや限られているので、使いづらい。

どのトイレも非常に綺麗で大変満足です。

検温アラームシステムは、設置当初はやっている人が多かったが、現在、学生にとって意味のあるものになっていないと思う。トイレのジェットタオルは使用ができないのであれば、邪魔になるので撤去してほしい。また、手洗い場ではお湯が出たら嬉しい。

5号館もウォシュレットが使えると嬉しい。

### 購買について

購買が高い

購買の品数を増やして、自販機の値段を下げて欲しいです

購買の始まる時間をもっと早く、終わる時間を遅くして欲しいです

人数が少ないからか、9号館の食堂が回転率が悪い気がします。また、購買でバーコード決済などもっと支払方法を増やしてほしいです。

購買が狭い。体育館の増築とかいう誰得か分からないことするより、使う人が多いところを増やすべき。

4号館の購買が開いている時間が短すぎる

### 体育館について

体育館に備えてある、ラケットや、ボールも学生課に置いてあるほどではないが古いし、ボロボロであると思う。バドミントンのラケットのガットはゆるゆるだし、シャトルもボロボロで替えが少ない。さらに卓球のラケットのラバーはツルツルだし、剥がれているものも多い。無駄にペンホルダー式が多く、シェイクハンドは少ないので、今の用具を全て破棄し、新しいものに変えた方がいい。卓球の授業で、3球目攻撃の練習をしたが、ラバーがツルツルなので変化しにくく、普通にレシーブされてしまうので、3球目攻撃ができない。

体育館が急に修理することになり、外部での練習の使用料などを出してくれないのはおかしいと思った。予め4月の予算提出の時に決まっていたのなら仕方ないが、決まらなかったのなら予算に入れることは不可能である。なのに自分たちでお金を出せと言うのは勝手過ぎるのではないか。第一体育館の工事のタイミングがあまりにもおかしすぎる。入学式が終わってからやれば良いと思う。

体育館の用具が古い。ボロボロ。

### 自由スペースについて

9号館コモンスールの机がグラグラなところがある。

もう少し自由スペースを増やしてほしい。もしくは1人で学習できるような個室

冬になると外でお昼ごはんを食べることはなくなるため、ご飯を食べる場所を増やして欲しい（コモンスールなどといった自由に使える場所）

### 教室について

121教室の椅子の長さが足りなくて体が痛くなります。121と232の下にいると寒いです。

大きい講義室(121、232)の椅子が座りにくいです。

### 食堂について

食堂の席をふやしてくれ～

6号館の実習食堂で昼食をたべることもあるため、6号館への電子レンジとお湯のポットの設置を検討してほしい。

### 図書館について

8号館に図書館の返却ボックスを設置して欲しいです

図書館に入ってすぐのところにあるドアの閉まる勢いがすごいです。時々、足や手に当たって痛いのので、建付けを直していただくと嬉しいです。



### 喫煙所について

喫煙所が無いため路上喫煙やポイ捨てが多くて迷惑している  
喫煙マナー向上のため、喫煙所を設置して頂ければ幸いです。

---

### ホワイトボードについて

9号館のホワイトボード用マジックがインクない。  
ホワイトボードに書くマーカーのインクが切れてるので即刻変えて欲しい。ホワイトボード使えねーじゃん！

---

### 貸出用具について

学生課で、ボールやスポーツ用具を貸してくれるが、汚いし、ボールも古くて使いにくいし、使いたくない。新しいのにして欲しい。例えばバスケットボールツルツルすぎて使いにくい。テニスのグリップ汚くて使うと手が汚れる等。ラケットのガットが緩すぎる。

---

学生課で借りるスポーツ用具がボロボロ

---

### その他

どの施設も満足して生活できている。

---

学生だけ早く帰されて、教授たちは自分達の研究をして遅くまで残れるのが不平等です。

---

施設は満足ですが、授業中でも廊下で叫ぶ人がいて気になる

---

8号館に電子レンジとお湯のポットを、用意してほしい。

---

送迎車が止められるスペースが欲しい

---

野球場や、総合グラウンド、テニスコートや、トレーニング室など施設を利用させないくせに、満足度を聞くな！馬鹿にしてんのか？しかも利用できないって粹ないのはなぜ？

---

自動ドアの反応が遅くて、いつもぶつかりそうになる。危ない。

---

5号館の入口を1つ使用禁止にしているのが逆に人が混んで危ない。

---

6号館女子更衣室に鏡をもっと増やしてほしい

---

軽音楽部の活動する防音の部屋が欲しいです。部活動の度に4階までドラムやスピーカーを運ぶのが大変なので、ずっと置いておける場所、そのまま練習できる場所があったらいいなとも思います。また、食堂で部活動をすると音が授業の邪魔になるというクレームがあったので練習する時に申し訳なくしてしまうもあります。お願いします。

---

「2022 年度 松本大学・松商短期大学 施設利用満足度アンケート調査結果」

---

2023 年（令和 5 年）5 月 16 日 発行  
編集・発行：松本大学・松商短期大学 内部質保証室

---

\*無断転載を禁じます。